

## Tartalomjegyzék

1. A webáruház üzemeltetőjének (Eladó) adatai: .....	1
2. Fogalmak és meghatározások .....	2
3. Az ÁSZF tárgya .....	3
4. Megrendelés.....	4
5. Adatkezelés .....	4
6. Termék ára és elszámolása.....	4
7. Szállítás, a megrendelés kézbesítése.....	5
8. Panaszkezelés .....	5
9. Elállási jog .....	6
10. Termékek visszaküldésének és cseréjének feltételei .....	6
11. A felek felelőssége.....	7
12. Szerzői jog.....	7
13. Záró rendelkezések.....	7

## Általános szerződési és felhasználási feltételek

Jelen dokumentum a CCI Hungary Kft. (a továbbiakban: az Eladó, képviseli Nagy Mónika ügyvezető) által a hu.coral.club weboldalon keresztül nyújtott elektronikus kiskereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Vevő és a kiskereskedelmi szolgáltatásokat nyújtó Eladó jogait és kötelezettségeit tartalmazza. A megállapodás létrejöhet bármely nagykorú (18 évet betöltött) magyarországi címmel rendelkező magánszeméllyel az interneten bemutatott termékek leírásának megismerése alapján.

A szerződéskötés nyelve: magyar

Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások 2001. évi CVIII. törvény (Ektv.) értelmében az ÁSZF tartalmának tárolhatóságát letölthetőséggel (pdf.) biztosítjuk.

Az Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) tartalmazza a kiskereskedelmi megállapodás lényeges feltételeit, mely a közzététel napjától érvényes.

### **1. A webáruház üzemeltetőjének (Eladó) adatai:**

Cégnév: CCI Hungary Kft.

Székhely: 1113 Budapest, Dávid Ferenc utca 2A. fsz. 1.

Elektronikus levelezési cím: iroda@coral-club.com

Képviselő neve: Nagy Mónika

Cégjegyzékszám: 01-09-205533

Adószám: 25198436-2-43

Közösségi adószám: HU25198436

Számlavezető pénzüintézet: UniCredit Bank

Bankszámlaszám: 10918001 – 000000079 - 74680003

IBAN szám: HU22 1091 8001 0000 0079 7468 0003

SWIFT kód: BACXHUHB

Telefonos elérhetőség: (online és telefonon) Hétfőtől Péntekig 8:00 – 16:00 között

Elektronikus levelezési cím: [order.hu@coral-club.com](mailto:order.hu@coral-club.com)

Telefonszám: +36 1 780 3884

Weboldal: <https://hu.coral.club>

Szállítási partner: GLS Hungary

Személyes átvételi lehetőség: székhelyünkön, Hétfőtől Péntekig 8:00 – 16:00 között.

(Ebédidő 12:30 – 13:00 között a személyes átvételi lehetőség szünetel)

Megrendelések feldolgozása hétköznapokon történik 8:00 – 16:00 között.

Megrendelések feldolgozásának átlagos ideje: 1-2 munkanap

## **2. Fogalmak és meghatározások**

Jelen megállapodás alkalmazása során a következő kifejezéseket használjuk a következő jelentésekkel:

ÁSZF elfogadása - az Általános Szerződési Feltételekben foglalt összes feltétel teljes és feltétel nélküli elfogadása a 4 Pontban meghatározott tevékenységek végrehajtásával.

Megállapodás - Az ÁSZF elfogadása alapján kiskereskedelmi adásvételi megállapodás jöhet létre a Coral termékekre vonatkozó, fizetési kötelezettséget keletkeztető megrendelés leadásával.

Szállítás – a termékek futárszolgálat igénybevételével történő kiszállítása a Vevő által megadott címre, és átadása a Vevőnek vagy a Vevő által megjelölt személynek (Címzett), feltéve, hogy a Vevő kiegyenlíti a megrendelés ellenértékét, vagy utánvétes fizetési módot jelöl meg.

Megrendelés – a Coral termékek megvásárlására irányuló tranzakció, mely tartalmazza azon termékek mennyiségét és árát, melyet a Vevő az Eladótól vásárolni szándékozik.

Weboldal - elektronikus dokumentum, melyet a vásárlók megtekinthetnek az interneten a <https://hu.coral.club> domain címen.

Kártya - hitelintézet által kibocsátott bankkártya, amely lehetővé teszi a Vevő számára, hogy az Európai Unió és Magyarország jogszabályaival és a hitelintézettel kötött megállapodással összhangban a Kártyát kibocsátó hitelintézet birtokában lévő pénzeszközökkel műveleteket hajtson végre az Eladótól a Szerződés alapján vásárolt Coral termékek kifizetésére vonatkozó tranzakciók keretében.

Futárszolgálat - az Eladó által meghatározott harmadik fél (szállítmányozó társaság), aki a Coral termékeket a Vevőnek (Címzett) kiszállítja.

ÁSZF - ez a dokumentum, ami az Eladó nyilvános dokumentuma a Coral termékek kiskereskedelmi adásvételi szerződésének megkötésére, az abban szereplő feltételekkel és az összes melléklettel együtt, melyek a weboldalon közzétételre kerültek. (<https://hu.coral.club>)

Vevő - az ÁSZF-t elfogadó személy (aki az ÁSZF feltételei között kiskereskedelmi adásvételi megállapodást kötött az Eladóval).

Címzett - olyan személy, akit a Vevő a megvásárolt Coral termékek címzettjeként megjelöl.

Eladó – CCI Hungary Kft. (Cg. 01-09-205533, adószám: 25198436-2-43 Székhely: 1113 Budapest, Dávid Ferenc utca 2/A fsz. 1.)

Áruk - Coral termékek, melyek választékának listáját az Eladó weboldalának Termékek menüpontja tartalmazza.

### 3. Az ÁSZF tárgya

Jelen ÁSZF a Coral termékek **elektronikus kereskedelmére** irányul, ahol a Vevő és Eladó között létrejön a termékek kiskereskedelmi adásvételi megállapodása, meghatározott megrendelés szerint, ahol az Eladó vállalja a termékek eladását, a Vevő pedig vállalja, hogy elfogadja és kifizeti a termékeket a Coral termékek leírásában megadott áron, illetve az Eladó weboldalának megfelelő részén feltüntetett ÁSZF-t elfogadja, melynek mindenkor aktuális verziója az Eladó weboldalán található.

#### 3.1 ÁSZF elfogadása

A Vevő elfogadja az ÁSZF-t, változtatások, kiegészítések, kivételek és / vagy fenntartások nélkül. A nyilvánosan közzétett ÁSZF elfogadottnak tekinthető attól a pillanattól kezdve, amikor a Vevő érvényes Megrendelést ad le.

Megrendelésnek minősül, ha a távollévők közötti kommunikációs eszközön keresztül (webshop) megrendelést ad le, melyet Eladó elektronikus levélben visszaigazol. Ez feltétel nélküli bizonyítékául szolgál arra, hogy a vevő elfogadta az ÁSZF feltételeit. A vevő nyilatkozik, hogy a feltételek nem sértik és/vagy korlátozzák törvényes jogait.

Az ÁSZF hatálya az eladó weboldalán történő közzététellel veszi kezdetét – amennyiben a hatálybalépés dátumát nem nevesíti -, és mindaddig érvényben marad, amíg azt az Eladó nem vonja vissza. Az Eladónak joga van az ÁSZF feltételeit megváltoztatni és/vagy kiegészíteni, visszavonni, a Vevővel való előzetes egyeztetés nélkül. Az ÁSZF feltételeinek megváltoztatása és kiegészítése esetén az Eladó biztosítja a megváltozott feltételeknek a weboldalon történő közzétételét legalább 7 (hét) nappal azok hatálybalépése előtt (kivéve a Termékek), amelyet az ÁSZF 4. pontja szabályoz.

#### 3.2. Termékek tulajdonjoga

Az Eladó Coral termékek átadására és azok tulajdonjogának átruházásával kapcsolatos kötelezettségei a Coral termékek kiskereskedelmi adásvételi szerződése alapján létrejött megrendelés Vevő általi kiegyenlítésének pillanatától keletkeznek.

#### 3.3. Termékek kiskereskedelme

Jelen ÁSZF feltételeinek elfogadásával lehetősége nyílik arra, hogy az Eladóval megállapodást kössön a Coral termékek kiskereskedelméről, melyek leírása megtalálható a weboldalon. Az ÁSZF elfogadása esetén a Vevő és Eladó között kiskereskedelmi adásvételi megállapodást jön létre az ÁSZF feltételei szerint.

A Szerződés a Vevő általi elfogadás pillanatától lép hatályba és érvényes mindaddig, amíg az Eladó teljesíti azon kötelezettségét, hogy a Coral Termékeket a megalapozott Vevői kérésnek (megrendelésnek) megfelelő mennyiségben átadja; illetve a megállapodás megszűnéséig.

A Coral termékek megrendelését a Vevő a <https://hu.coral.club> weboldalon keresztül hajtja végre.

- A Coral termékek megvásárlása érdekében a Vevő a weboldalon a Megrendelés teljesítéséhez a következő **kötelező adatokat** szolgáltatja:
- a Vevő teljes neve (címezett);
- Szállítási cím (belföldi cím);
- a Termékek megnevezése és kívánt mennyisége;
- a Megrendelés kézbesítési módja;
- a Megrendelés fizetésének módja;
- a Vevő email címe (visszaigazolás küldéséhez)
- a Vevő mobiltelefonszáma (Címezett) a futárszolgálat számára

A Vevő felelősséget vállal a Megrendelés leadása során megadott információk tartalmáért és pontosságáért. Vásárlásra irányuló megrendelést kizárólag írásba foglalva lehet leadni a fenti adatok megadásával.

Az Eladó nem vállal felelősséget a Vevő által leadott Megrendelés keretében megadott információk tartalmáért és pontosságáért.

#### **4. Megrendelés**

A vásárlás **regisztrációhoz** kötött.

Megrendelés leadásakor a Vevő az weboldalon bemutatott választékból választja ki a Terméket. A kiskereskedelmi adásvételi szerződés megkötésének tényét igazolja a számla, ami a weboldalon leadott rendelés, azaz a Vevő által összeállított kosár tartalmát tükrözi. Ha a Vevő által megrendelt termékek az Eladó raktárában nem állnak rendelkezésre, azokat automatikusan törlik a kosárból. Az adásvételi szerződés akkor válik érvényessé, amikor Eladó visszaigazolja a Vevő által leadott rendelés beérkezését rendszerébe, és jelzi, hogy a rendelés teljesítését megkezdik.

Az Eladó a termékek leírása szerint a weboldalon feltüntetett árakkal egyezően készíti el a számlát, figyelembe véve a Vevő által megadott szállítási és fizetési módot.

Amint a Vevő kifizeti a megrendelés ellenértékét, online kártyás fizetéssel vagy banki átutalással, vagy utánvétes fizetésről rendelkezik, 3 (három) munkanapon belül a Megrendelt termékek átadásra kerülnek a futárszolgálat számára.

A Vevő a Megrendelést annak véglegesítése után (azaz a számla kialakítása után) már nem változtathatja meg.

#### **5. Adatkezelés**

Az ÁSZF alapján létrejövő megállapodás megkötéséhez, illetve annak érdekében, hogy az Eladó teljesíteni tudja a megállapodásban vállalt kötelezettségeit, Vevő beleegyezik, hogy az Eladó személyes adatait kezelje. A Vevő tudomásul veszi és elfogadja, hogy a személyes adatait, azok bizalmas kezelése mellett az Eladó átadhatja a megrendelése rögzítésében és teljesítésében közreműködő partnereinek.

Ezenkívül a Vevő elfogadja, hogy az Eladótól, illetve a szállításban közreműködő szerződött partnertől SMS-eket és/vagy e-maileket kaphat, melyek információt tartalmaznak megrendelése státuszáról, fizetéséről, várható kézbesítéséről.

Eladó vállalja, hogy fenntartja a Vevő személyes adatainak és a Vevőtől a Megrendelés leadásakor kapott információk bizalmas kezelését, és nem adja át ezeket az adatokat a megállapodás végrehajtásával nem összefüggő harmadik személyeknek.

Bővebb információ adatkezelésünkről elérhető az **Adatvédelmi tájékoztató**nkban.

#### **6. Termékek ára és elszámolása**

A weboldalon feltüntetésre kerülő termék árak általános forgalmi adóval (áfa) együtt értendők. Klubtagként történő vásárláskor a nyilvános weboldalon látott árakból kerül levonásra a 20% klubtag kedvezmény. Ez az ár kerül feltüntetésre a létrehozott megrendelésben és számviteli elszámolásra alkalmas számlában egyaránt.

Az Eladó által megállapított árakat az Eladó előzetes értesítés nélkül bármikor módosíthatja. (ár-változtatás, promóciós ár, stb.) Az új árak a közzététel pillanatától lépnek hatályba, kivéve, ha az új árak közzétételekor az új árak hatálybalépésének dátuma, vagy érvényességének időintervalluma külön feltüntetésre kerül.

Promóció keretében meghirdetett akciós árainkat csak az akció időtartamán belül visszaigazolt rendelésekre tudjuk biztosítani. Banki előre-utalás fizetési mód választása esetén az akciós ár csak akkor érvényes, ha az ellenérték az Eladó bankszámláján jóváírásra kerül az akció ideje alatt.

A termékek kiegyenlítését, valamint a kézbesítési költség megtérítését a Vevő a Megrendelésben foglaltak szerint teljesíti, figyelembe véve a termékek aktuális árát. A megállapodás szerinti elszámolás magyar forintban történik.

A Vevő a Megrendelésért az alábbi **Fizetési módok** közül tud választani:

- **Online kártyás fizetés:** A termékek ellenértékének bankkártyával történő fizetésének művelete a Kártyát kibocsátó hitelintézet és a Vevő közötti megállapodás szerint történik, melynek bankok által felszámított jutalékát az Eladó viseli.

Webáruházunk a kártyás fizetéseket a **Barion** rendszerén keresztül bonyolítja. (Barion Payment Zrt a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló e-pénz kibocsátó, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.) Internetes áruházunk a kártya-, illetve a mögötte álló számla adatainak, számának, lejáratí dátumának semmilyen formában nincs birtokában, abba betekintést nem nyer.

- **Készpénz fizetés** kizárólag a budapesti kirendeltségen, személyes vásárláskor, nyitvatartási időben elérhető.

- **Banki előre-utalás:** Ekkor a Vevő az Eladó által kiállított számla ellenértékét személyes banki folyószámlájáról kezdeményezi az Eladó bankszámlájára, 3 munkanapon belül a számla kiállításától számítva. A rendelés akkor tekinthető kiegyenlítettnek, amikor az összeg maradéktalanul jóváírásra kerül az Eladó bankszámláján. (Eladó bankszámlájára történő készpénz befizetésekor a bank által felszámított készpénz kezelési díjat a Vevő köteles a pénztárban külön rendezni.) Vevő tudomásul veszi, hogy a Coral rendszerében rendelése a kiegyenlítés napján kerül rögzítésre.

- **Utánvétel:** GLS futárszolgálaton keresztül utólagos fizetés a futárnak, 490 Ft felár ellenében. A futárnál kártyás és készpénzes fizetés is választható. Amennyiben a csomag átvételét a Vevő rendeltetésszerű kiszállítás esetén megtagadja, Eladónak jogában áll következő rendelést kizárólag banki előre-utalás vagy online kártyás fizetési móddal befogadni.

- **Coral Pénztárca:** Prémium Klubtagjaink jogosultak bizonyos kedvezményekre, melyeket a rendelés végösszegéből érvényesíthetnek. (Maximum 30% mértékben.) Ezen kedvezmények érvényesítéséhez a Coral Pénztárca opciót kell választaniuk. Fizetéskor, amennyiben a Vevő beállításai alapján jogosult ilyen kedvezményre, megjelenik az igénybe vehető kedvezmény mértéke, és így a fizetendő végösszeg csökkenthető.

## **7. Szállítás, a megrendelés kézbesítése**

A Megrendelés kézbesítésének idejét és a kézbesítés költségét az Eladó határozza meg, és a weboldalon a **Szállítás** menüpontban tájékoztatja a Vevőt.

A Megrendelés benyújtásakor a Vevő a termékek kézhezvételének számára legmegfelelőbb módját választja ki, illetve jelöli meg a Megrendelés erre vonatkozó részében.

Szállításkor a Megrendelés a Vevőnek vagy a Címzettnek kerül átadásra.

## **8. Panaszkezelés**

Eladó célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a Vevő teljes elégedettségére teljesítsen. Ettől eltérő teljesítést esetén, a Vevő kifogással élhet.

A vásárlói panaszok megfelelő kezelése, illetve vizsgálása érdekében a panaszt minden esetben írásban kell jelezni a termékek kézhezvételétől számított 14 napon belül.

Panaszügyintézés helye: 1113 Budapest, Dávid Ferenc utca 2A. fsz. 1.

Elektronikus levelezési cím: [iroda@coral-club.com](mailto:iroda@coral-club.com)

Telefonszám: +36 1 780 3884

### **Békelítő testület elérhetőség:**

**Budapesti Békelítő Testület** <https://bekeltet.bkik.hu/elerhetosegek>

1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Elérhetősége:

Telefon: +36 1 488 2131

E-mail: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

A Vevő panasza esetén igénybe veheti az **Uniós online vitarendezési fórumot** is, elkerülve így a bírósági eljárást. A platform használatához egy egyszerű regisztráció szükséges.

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>

A távollévők között létrejött szerződések esetén a Vevőt megilleti az indoklás nélküli elállási jog akkor is, ha a termék nem hibás.

## 9. Elállási jog

A Vevő elállási jogát a 45/2014. Kormányrendelet alapján a termék kézhezvételétől számított 14 naptári napon belül gyakorolhatja. A vevőnek nem kell indokolnia, miért él elállási jogával, de írásba kell foglalnia nyilatkozatát. (**Elállási nyilatkozat minta**) Az elállási nyilatkozat megtételétől a Vevőnek újabb maximum 14 naptári nap áll rendelkezésére a termék visszaküldésére.

A jogszabály szerint a visszaküldés költsége a Vevőt terheli.

A Vevőnek visszatérítendő összeget az eredeti fizetési móddal egyezően kell visszatéríteni, hacsak a Vevő ettől eltérő fizetési módot nem kér, illetve hagy jóvá.

Figyelem! A jogszabály meghatározása szerint bizonyos zárt csomagolású termékek, pl. étrend-kiegészítők felbontás után nem küldhetők vissza. Ez esetben addig élhet a Vevő elállási jogával, amennyiben a csomagolást, védőfóliát még nem bontotta fel, azaz a terméket nem vette használatba.

## 10. Termékek visszaküldésének és cseréjének feltételei

Lehetséges a kifogásolt minőségű/hibás termék cseréje egy azonos vagy hasonló termékre a vételár újraszámításával, vagy a termék vételárának visszatérítésével a termék kézhezvételétől számított 14 naptári napon belül, ha:

- a csomagolás törött vagy sérült;
- a termék szokatlan illattal, színnel, ízzel, állaggal rendelkezik;
- az áru sérült, törött vagy felületén hiba látható;
- a termék nem felel meg a leírásnak (mennyiség, csomagban lévő mennyiség stb.), vagy téves szettben küldték
- egyéb hiba, pl. nem a kért terméket szállították.

A termék visszaküldés alap feltétele:

A Vevő meg kell adja teljes nevét, klubtagsági azonosítóját, az érintett termék(ek) nevét és mennyiségét, a visszaküldés okát, illetve bankszámla számát, illetve csatolja a kifogással érintett termékek fényképét kifogása alátámasztásaként az [iroda@coral-club.com](mailto:iroda@coral-club.com) címre megküldött kérvényéhez:

Ha az Eladó elismeri a termékek nem megfelelő minőségét, akkor a nem megfelelő minőségű termékek cseréjéről 14 naptári napon belül gondoskodik. Amennyiben a cserére bármilyen okból nincs lehetőség (pl. készlethiány), a termékért fizetett árat Eladó visszatéríti. A visszatérítési időszak nem haladhatja meg az 14 naptári napot attól a pillanattól kezdve, hogy az Eladó írásbeli kérelmet kap és Vevő igazoltan visszaküldte az árut.

A visszaigazoltan nem megfelelő termék visszaküldése, illetve cseréje esetén a termékek visszajuttatása „csere szolgáltatással” az Eladó költségére történik.

## **11. A felek felelőssége**

A Megállapodás szerinti kötelezettségeik nem teljesítéséért vagy nem megfelelő teljesítéséért a felek a Magyarországon érvényben lévő jogszabályokkal összhangban felelnek.

A Vevő kizárólag a következőkért felel:

- a jogszabályok - beleértve a reklámozást, a szerzői jogok védelmét, a védjegyek és szolgáltatási védjegyek oltalmát, valamint a fogyasztói jogok védelmét – és előírások betartása; az általa az megrendelés leadásakor megadott információk pontossága.

Az Eladó nem vállal felelősséget az ÁSZF alapján:

- az olyan tevékenységekért, melyek a Vevő cselekedeteinek/mulasztásainak/késedelmének közvetlen vagy közvetett eredményei; a vevő esetleges veszteségei, függetlenül attól, hogy az Eladó előre láthatta-e ezek lehetőségét vagy sem.

A Felek mentesülnek a felelősség alól az ÁSZF feltételeinek megsértéséért, ha azt a vis major kategóriába sorolható körülmények okozzák, ideértve az alábbiakat: hatóságok beavatkozása, tűz, árvíz, földrengés, egyéb természeti katasztrófák, elektromos áram hiánya és / vagy számítógépes hálózat meghibásodása, sztrájk, polgári zavargások, bármilyen egyéb körülmény, mely nem tartozik a felsorolt körülményekhez de elhárítása az Eladó hatáskörén kívül esik, és melyek befolyásolhatják a megállapodás Eladó általi teljesítését.

## **12. Szerzői jog**

Az Eladó weboldalán közzétett szöveges információ és grafika az Eladó és / vagy termékek gyártójának tulajdonában vannak.

## **13. Záró rendelkezések**

A megállapodást, annak megkötését és végrehajtását Magyarország jogszabályai szabályozzák.

Amennyiben jelen ÁSZF bármely rendelkezése részben vagy egészében érvényét veszíti, a rendelkezés érvénytelensége az egész ÁSZF érvényességét nem érinti, a megállapodás, illetve annak többi része változatlan tartalommal továbbra is kötelező jelleggel érvényben marad. Ahol alkalmazható, ott a vonatkozó törvényi rendelkezések lépnek hatályba.

Jelen ÁSZF hatályba lépésének ideje: 2021.03.01